

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПОИСКОВЫХ СЕРВИСОВ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Т. Атанасова¹, Н.Б. Баканова²

¹Институт информационных технологий - БАН
atanasova@iit.bas.bg

²Институт проблем передачи информации РАН
nina@iitp.ru

РЕЗЮМЕ В статье рассматриваются вопросы проектирования подсистемы поиска информации для корпоративных систем организационного управления. Особенностью этих систем является сложная структура организации, многоаспектность рассмотрения возникающих проблем, необходимость предоставления различных сервисов на разных уровнях иерархии, поддержка процессов принятия решений, анализ управленческой деятельности и др. Для проектирования подсистемы поиска предлагается использовать принципы сервисно-ориентированной архитектуры (SOA) программных комплексов, разрабатываемые в настоящее время для распределенных информационных систем.

Key words: *H.1.1 Systems and Information Theory*

Проектирование автоматизированных систем организационного управления, направленных на информатизацию управленческой деятельности, представляет собой актуальное научное направление. Для эффективного выполнения проекта в комплекс задач проектирования включаются вопросы исследования современных стратегий управления, организации процессов поддержки принятия решений, методов моделирования предметной области, методологий проектирования систем, используемых вычислительных и коммуникационных ресурсов, а также другие вопросы, связанные с реализацией информационной системы и обеспечением ее жизненного цикла.

Основным назначением систем организационного управления является информационная поддержка процессов оперативного управления деятельностью предприятия. Задачи оперативного управления, наряду с решением целого комплекса функциональных проблем, предусматривают четкую работу с деловыми документами организации, функции быстрого поиска и формирования справочной информации.

Подсистема поиска информации занимает одно из ведущих мест в информационной системе и от ее реализации зависит эффективность системы. В то же время реализация широких возможностей поиска может отрицательно сказаться на производительности системы. Поэтому важной задачей является выбор видов поиска, стратегий выполнения поисковых запросов и структуры поисковых массивов. Стратегии поиска определяют способы организации поисковых массивов, используемый информационно – поисковый язык (ИПЯ), методы и последовательность реализации операций поиска. Виды поиска характеризуют алгоритмы выборки данных и представления результатов поисковых запросов.



Рис. 1.

В системах, ориентированных на хранение больших информационных массивов, результат поиска может быть представлен списком документов, содержащих требуемые данные, или конкретными данными, фактами, сведениями. С точки зрения представления результатов, принято различать два вида информационного поиска:

- **документальный поиск**, в результате которого выдаются списки документов, содержащие данные, соответствующие запросу;
- **фактографический поиск**, в результате которого выдаются конкретные данные, факты или сведения, соответствующие запросу.

Информационные потребности пользователей часто требуют комбинировать различные виды поиска в рамках одной информационной системы. На рисунке 1 приведены возможные сервисы подсистемы поиска информации, которые можно выделить в корпоративной системе.

С другой стороны, использование различных способов поиска информации требует определенной квалификации и навыков работы. Такие возможности могут быть не востребованы техническими специалистами и усложнят работу с системой.

Решение проблемы связано с настройкой сценариев работы и предоставления информационных услуг в зависимости от иерархических уровней, ролевых групп, функциональных направлений, санкционированного доступа, показателей эргономичности интерфейса.

Возможность настройки сервисов поиска для различных иерархических групп тесно перекликается с одним из современных направлений развития информационных технологий, которое предусматривает создание прикладных информационных комплексов на базе сервисно-ориентированной архитектуры (Service Oriented Architecture – SOA). Принципиальным положением SOA является представление ресурсов информационных систем в виде отдельных сервисов или услуг.

Информационные услуги могут предоставляться пользователям корпоративных информационных систем для оперативного создания новых возможностей обработки данных на базе существующих функций. Такой подход жизненно важен для корпоративных систем, так как обеспечит устойчивость к постоянно меняющимся внешним условиям. Дополнительный сервис, обеспечивающий включение в систему инструментальных средств для настройки интерфейсов, позволит быстро адаптировать систему к новым возможностям.

Для реализации специфики систем организационного управления в проект информационной системы требуется включить отражение вопросов согласования и регулирования деятельности большого числа организаций, учет иерархических уровней управления, учет необходимой степени детализации выдачи информации, возможность настройки сценариев взаимодействия пользователей с системой, зависящих от служебной иерархии, компетенции пользователей, прав доступа и др.

Список литературы

1. Журавлев А.Л. Психология управленческого взаимодействия. – Москва: Институт психологии РАН, 2004
2. Коган В.З. Человек в потоке информации, Новосибирск, изд. Наука, СО, 1981.

3. Баканова Н.Б., Атанасова Т. Моделирование интегрированных ресурсов в распределенных информационных сетях, «Электросвязь», 2008 г., №3
4. Баканова Н.Б. Выбор поисковых стратегий для систем документационного обеспечения управления, Вестник Университета (Государственный университет управления) 2008 № 9 (47)

РЕЗЮМЕ. *В статията се разглеждат проблеми на проектиране на подсистема за търсене на информация, предназначена за работа в корпоративни системи за организационно управление. Тези системи се характеризират със сложна структура на организацията, решаване на възникващи проблеми със отчитане на различни аспекти, необходимост от представяне на различни услуги на различни нива на йерархията, поддръжка на процеси за вземане на решения, анализ на управленската дейност и други особености.*

За целите на проектиране на подсистемата за търсене на информация се предлага да се използват принципи на сервизно-ориентираната архитектура (SOA) за разпределени информационни системи.